

# Säulen der Willkommenskultur

## Interkulturelle Sensibilisierung

### Kulturspezifische Trainings

- ... vermitteln Kenntnisse über Wahrnehmungsmuster sowie über Arbeits- und Verhaltensweisen in verschiedenen Ländern.
- Unsicherheiten im Umgang mit ausländischen Kollegen oder entstandene Konflikte können zur Sprache gebracht werden.

### Offene Informationsveranstaltungen

- ... werden von Verbänden und Vereinen angeboten, die sich für gesellschaftliche Vielfalt engagieren.
- Empfehlen Sie der Belegschaft eine Teilnahme bspw. über den Firmennewsletter.

## Willkommensveranstaltungen

- Neue Mitarbeiter\*innen können schon Wissenswertes über das Unternehmen erfahren und erste Kontakte zu Kolleg\*innen knüpfen.
- Offizielle Begrüßung ist auch ein Zeichen von Wertschätzung.

## Willkommensmappen

- ... versorgen die neuen Kolleg\*innen mit den wichtigsten Informationen rund um das Leben und Arbeiten in Deutschland.
- Ausländische Mitarbeiter\*innen können sich durch die Fülle von neuen Eindrücken und Informationen schnell überfordert fühlen - eine gut strukturierte Informationsmappe kann in aller Ruhe durchgeschaut werden.

### Empfohlener Inhalt:

- Wissenswertes über das *Unternehmen* und den *Arbeitsalltag*
- Informationen über das *Leben in der neuen Heimatstadt*: Wohnungsmarkt, ärztliche Versorgung, Kinderbetreuungsmöglichkeiten, Kultur- und Freizeitangebote
- *Orientierungsmaterial*: Stadtplan, Streckenplan und Fahrplan des öffentlichen Nahverkehrs
- Informationen über *notwendige Behördengänge*: Adressen und Öffnungszeiten von Einwohnermeldeamt, Familienkasse, Führerscheinbüro, Banken und Versicherungen

## Sprachkurse

- ... sind wesentliche Voraussetzung für eine erfolgreiche Integration und die Bewältigung des Alltags.
- ... sind für das Knüpfen sozialer Kontakte von großer Bedeutung.
- Bei entsprechender Gruppengröße können Sie einen Kurs direkt im Betrieb anbieten ...
- ... oder unterstützen Sie bei der Auswahl eines geeigneten Deutschkurses aus dem Angebot verschiedener Bildungseinrichtungen.
- Auch eine Unterstützung bei der Finanzierung oder Freistellungen für den Unterricht sind möglich.

### **Mentoring**

- Erfahrene Mitarbeiter\*innen stehen Neuankömmlingen begleitend und unterstützend zur Seite.
- ... bspw. durch Begleitung zu Ämtern und Hilfe bei Übersetzungen.
- Kenntnisse über den Ablauf des Einwanderungsprozesses und interkulturelle Kompetenz sind für die Mentor\*innen hilfreich.

### **Kantine**

- ... mit einem Angebot auch von Gerichten, die auf religiöse Speisevorschriften Rücksicht nehmen.
- ... mit klarer Kennzeichnung von Inhaltsstoffen bspw. durch Piktogramme.

### **Feiertage**

- Die Beachtung kultureller und religiöser Besonderheiten zeigt Anerkennung für die Bedürfnisse ausländischer Mitarbeiter\*innen.
- Informieren Sie die Belegschaft über die Hintergründe und binden Sie sie in gemeinsame Feiern und Aktivitäten ein – so kann ein toleranter und offener Umgang mit anderen Kulturen und Religionen gelebt werden.

### **Urlaub**

- Bedenken Sie bei der Urlaubsplanung Urlaubsanträge muslimischer Mitarbeiter\*innen für die Zeit des Ramadan.
- Ermöglichen Sie ausländischen Mitarbeiter\*innen Besuche im Herkunftsland durch die Genehmigung zusammenhängender Urlaubswochen.

### **Familienfreundlichkeit**

- Unterstützen Sie bei der Suche nach einer geeigneten Wohnung in der Nähe des Arbeitsplatzes, ...
- ... bei der Integration der Ehepartner\*innen der eingewanderten Kolleg\*innen in den Arbeitsmarkt, ...
- ... bei der Anmeldung von Kindern in Tagesstätte oder Schule.

**Gelebte Willkommenskultur verschafft Ihnen Vorteile im Wettbewerb um Beschäftigte und verhilft Ihnen zu einem positiven Unternehmensimage.**